

MADDE 1 TARAFLAR

İşbu sözleşme Musalla Mahallesi 1024 Sokak No: 1 Çeşme / İzmir adresinde bulunan, (Telefon No: +90 232 712 65 53) Levant Hotel&Aparts (bundan böyle Levant Hotel&Aparts olarak anılacaktır) ile Levant Hotel&Aparts'in sistemini kullanarak rezervasyon yapan, tüm kişisel bilgilerini girmek ve onaylamak suretiyle aşağıdaki şartları peşinen kabul eden, ad-soyad ve bilgisayar IP no.su rezervasyon formunda T.C numarası veya pasaport numarası bulunan Müşteri / Kullanıcı (bundan böyle Müşteri olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir.

MADDE 2 KONU

İşbu sözleşmenin konusu Müşteri'nin Levant Hotel&Aparts'den alacağı ürünler/hizmetler ile ilgili rezervasyonun esas ve şartlarını içerir.

MADDE 3 SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME

3.1.Sözleşme bedeline KDV,konaklama vergisi dahildir.

3.2. Müşteri'nin sistem üzerinden otel geceleme fiyatları ve diğer ekstralar bakımından döviz seçimi yapılması durumunda sözleşme bedeline esas ödemeler döviz cinsinden ödeme günündeki TCMB döviz satış kuru TL karşılığı döviz olarak gerçekleştirilecektir.

3.3. Sözleşme bedeline, rezervasyonda belirtilen tüm hizmetler dahildir. Belirtilmemiş hizmetler ve otelde alınacak ekstra ürün ve hizmetler ayrı ücrete tabidir. Bu ekstralar Müşteri tarafından otelden çıkış anında ayrıca ödenir.

3.4. İndirimli Ürün veya Kampanyalı Ürün satın alan Müşteri, rezervasyon işlemini gerçekleştirdiği sırada hizmet bedelinin tamamını ödemekle yükümlüdür. Ödemenin tamamı yapılmadan rezervasyon kesinleşmez.

3.5 Yurt dışından www.levantapartotel.com.tr aracılığı ile rezervasyon yapan Müşteri/lerin rezervasyonlarını döviz bazında öderler. Ödemeye konu faturalar, Levant Hotel&Aparts tarafından konaklama gerçekleştirildikten sonra otelden çıkış anında geçerli olan TCMB döviz satış kuru TL karşılığı döviz cinsinden tanzim olunur.

3.6. www.levantapartotel.com 'dan yapılan rezervasyonlarda onay-fatura teslimatı Levant Hotel&Aparts'in Rezervasyon Departmanı tarafından aşağıdaki şekilde yapılmaktadır. Buna göre;

Anında Rezervasyon Teyidi: Rezervasyon onayı sistemin son aşamasında bilgisayardan yazdırmak suretiyle Müşteri tarafından alınabilecek ve aynı zamanda Müşteri tarafından verilen e-mail adresine Levant Hotel&Aparts tarafından gönderilecektir.

3.7. Müşteri'ye iade yapılması gereken durumlarda, Müşteri'nin rezervasyon için kullandığı kredi kartına veya Müşteri'NİN banka hesabına 7 (yedi) işgünü içerisinde ödeme yapılır.



3.8. Sözleşme bedelinde fiyat artışı olması halinde, ilave olarak aradaki fark Müşteri'den talep edilmeyeceği gibi, Levant Hotel&Aparts tarafından aksiyon olarak adlandırılan indirimlerin de Müşteri'ye iadesi söz konusu değildir.

MADDE 4 UYGULAMA

4.1. Levant Hotel&Aparts yetkilisinden yazılı izin alınmadıkça kokan, akan, yanıcı veya patlayıcı vasıfları olan veya çevresine rahatsızlık veren eşyalar ile kesici, delici ve ateşli silahların tesislere sokulması yasaktır.

4.2. Otele giriş ve çıkış saatlerini de içeren kural ve bilgilendirmeler Levant Hotel&Aparts'e ait web sitesinde yayınlanmıştır.

4.3. Müşteri konaklama sırasında otelde bulunan demirbaşlara veya ortak alanlardaki demirbaşlara verdiği zararlardan ve zararların giderilmesinden sorumlu olduğu peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

MADDE 5 SÜRE VE FESİH

5.1. Müşteri rezervasyon yaptığı tarihler arasında konaklama yapacaktır. Müşteri konaklama süresini uzatmak isterse, çıkış tarihinden en geç 1 gün önce talebini Levant Hotel&Aparts yetkilisine yapar. Otelin uygun odası mevcut ise, Müşteri güncel fiyatlardan ödemesini yaptıktan sonra konaklama süresi uzatılır. Aksi takdirde Müşteri, Otelden rezervasyon yaptığı tarihin sonunda, saat 12.00'da ayrılmak durumundadır.

5.2. Yazılı ve sözlü olarak yapılan rezervasyonlar Müşteri tarafından Levant Hotel&Aparts'in e-mail adresi kullanılarak veya Müşteri tarafından telefon yolu ile giriş tarihinden 5 (beş) gün önce ücretsiz iptal edilebilir. İptal işleminde aşağıda belirtilmiş olan miktar ve kurallarda kesinti yapılacaktır. 5 (beş) günü geçen rezervasyonlar iptal taleplerinde iptal bedeli toplam rezervasyon bedelinin %100'üne tekabül eder.

İptal işlemi sadece Levant Hotel&Aparts sistemi üzerinden daha önce rezervasyon aşamasında verilen özel bir rezervasyon / voucher numarası ve şahsi bilgilerin doğru girilmesi ile gerçekleştirilebilir. Bu numara Müşteri'ye özel olarak tayin edilmektedir ve Müşteri güvenliği açısından sadece Müşteri bilgisi için verilmektedir. Bu numara ile rezervasyon iptali sisteme girilerek yapılabileceğinden bu numaranın gizliliği ve saklanması Müşteri'nin sorumluluğundadır.

İptal Periyotları ve Kesinti Miktarları (Tesis tarafından aksi belirtilmedikçe):

-Otele giriş tarihinden 5 (beş) gün öncesine kadar yapılan iptal durumunda; free

-Otele giriş tarihine 5 (beş) günden daha az sürelerde yapılan iptal durumunda %100'dür.

-No-Show durumunda Müşteri rezervasyon yaptığı konaklama bedelini iade talebinde bulunamaz.

Musalla Mahallesi 1024 Sokak No:1

Çeşme /İzmir

Tel: +902327126553

GSM:+905303428738

Müşteri yukarıda belirtilen iptal politikalarını ve TURSAB mevzuatı ve Uluslararası NO-SHOW kurallarını peşinen kabul eder ve Levant Hotel&Aparts'den herhangi bir iade talebinde bulunamayacağını taahhüt eder.

5.3. Levant Hotel&Aparts gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'ye bildirmek kaydıyla ilan ettiği veya kayıt aldığı otel rezervasyonunu başlangıç tarihinden 5 (beş) gün öncesine kadar kısmen veya tamamen değiştirebilir veya iptal edebilir. Müşteri bu değişiklik ve iptali kabul etmediği takdirde rezervasyonunun iptal edilip ödediği ücretin tamamını iade alma hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri'nin herhangi bir tazminat hakkı doğmaz.

5.4. Müşteri, rezervasyonunu kendisinin veya 1. derecede akrabalarının konaklamaya engel rahatsızlıklarını ve ölümlerini tam teşekküllü devlet hastanesinden alınacak resmi bir rapor ile belgelemeleri halleri dışında kalan bir sebep ile iptal talep etmesi halinde yukarıda belirtilmiş olan kesintilerin yapılacağını peşinen kabul eder.

5.5. İşbu sözleşmede belirtilen Otel rezervasyonu tarihleri arasında, başlangıcında veya öncesinde meydana gelebilecek doğa afetler, toplumsal olaylar, uluslararası ilişkiler, teknik arızalar, grev ve protesto gibi sebeplerle otel hizmetinin eksik olması veya hizmet verememesi durumlarından Levant Hotel&Aparts sorumlu tutulamaz. Bu hallerin gerçekleşmesi durumunda Müşteri'nin Levant Hotel&Aparts'den herhangi bir bedel ödemesi talep hakkı bulunmamaktadır.

MADDE 6 DİĞER HÜKÜMLER

6.1 İşbu sözleşme, münhasıran otel rezervasyonuna ilişkin olup; Levant Hotel&Aparts Müşteri'nin kesin rezervasyon talebini alarak bu sözleşmeyi imzasını müteakip, bünyesi nezdinde Müşteri'nin kesin rezervasyonunu gerçekleştirerek rezervasyon teyidini vermekle sözleşme mükellefiyetini yerine getirmiş olur.

6.2. Levant Hotel&Aparts ile ilgili herhangi bir problemin mevcudiyetinde, Müşteri konaklamada doğacak değişiklikler veya eksiklikler ile ilgili talepleri konusunda, yalnızca Levant Hotel&Aparts yetkilisine müracaat edeceğini, kabul ve taahhüt eder.

6.3. Müşteri konaklama esnasında herhangi bir durumdan dolayı şikayetçi olması halinde, hizmeti kısmen veya sonuna kadar kullanmış ise bu durumda Levant Hotel&Aparts'den herhangi bir tazminat veya bedel iadesi talep etmeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

6.4 Müşteri'nin şikayetçi olduğu hususları hizmetin ifası sırasında yazılı olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli misafirin özen borcudur. Müşteri'nin şikayetçi olduğu halde şikayeti Levant Hotel&Aparts yetkilisine bildirmeden hizmeti sonuna kadar kullanmış olması, şikayet konuları ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi haklarını ortadan kaldırır.

6.5. Müşteri otel hakkında her türlü bilgiyi internet sitesinden (www.levantapartotel.com.tr) ve telefonla aldıktan sonra bu sözleşmeyi okuyarak imzaladığını kabul eder. Otelde aldığı hizmet eksikliği ve ayıplı maldan dolayı doğacak şikayetlerinde kendisine sunulmuş bilgiler temel oluşturacaktır.

6.6. Misafir bu otel rezervasyonu sözleşmesini, herhangi bir sebepten dolayı imzalamamış olsa dahi bu sözleşme şartlarını, internet sitesi, ilanlar veya belirttiği mail adresine yollanan e-posta ile öğrenmiş olup, sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayılır.

6.7 Sözleşmenin tüketicide kalan kopyası ile Levant Hotel&Aparts'de kalan kopyası arasında çelişki olursa Levant Hotel&Aparts'de kalan kopya kayıtları esas alınacaktır. Taraflar arasında her türlü e-posta, faks mesajlaşmaları kat'i delil niteliğinde sayılacak olup, şirket kayıtları esas teşkil edecektir. Taraflar bildirdikleri adreslerinin ve telefonlarının her türlü iletişim ve tebliğe yarar adresleri ve telefonları olduğunu kabul etmiş olup, bu adres ve telefonlarda herhangi bir değişikliğin diğer tarafa yazılı bildirim yapılmadığı müddetçe, bildirilen adres ve telefonlara yapılacak her türlü tebliğ ve bildirimlerin kendilerine yapılmış olacağını kabul beyan ederler.

6.8. Otel'e girişte kimlik ve yaş kontrolü yapılmaktadır. Yanlış veya eksik beyan halindeki bildirimlerden dolayı arada fark doğar ise aradaki fark otele giriş anında otel tarafından tahsil edilir. (0- 6 Yaş ücretsiz, 7 yaşını doldurmuş tüm misafirler yetişkin olarak kabul edilir).

6.9. Erken rezervasyon dönemi ve/veya tüm dönemlere ait (sistem kaynaklı yanlışlıklar haricinde) fiyat artışlarında ilave olarak aradaki fark Müşteri'den talep edilmediği gibi Levant Hotel&Aparts tarafından aksiyon olarak adlandırılan indirimlerde de iadesi söz konusu değildir.

6.10. Levant Hotel&Aparts Müşteri'nin kendisine verdiği mail adresine, posta adresine ve cep telefonu numaralarına kampanyaları ve bildirimleri gönderebilir. Bu sözleşmedeki imza ile Levant Hotel&Aparts Müşteri'nin gönderim iznini almış olmaktadır.

6.11. Müşteri ile Levant Hotel&Aparts arasında doğabilecek uyuşmazlıklarda misafirin Tüketici Mahkemesi'ne veya Tüketici Hakem Heyeti'ne başvuru yolu açıktır. Buraya başvurmadan önce şikayetini yazılı olarak Levant Hotel&Aparts yönetimine iletmesi ve otele 14 (ondört) işgünü içinde cevap vermesi uyuşmazlıkların giderilmesinde iyi niyet göstergesi olarak kabul edilir.

6.12. Müşteri, Levant Hotel&Aparts'e doğrudan ya da sistem üzerinden iletmiş kişisel verilerinin tümünün işbu sözleşmenin ifası, rezervasyon ve konaklama işlemlerinin gerçekleştirilmesi için kendi iradesi ve açık rızası ile verdiğini, her türlü kişisel verinin Levant Hotel&Aparts tarafından işlenebileceğini, 3. Kişiler de dahil olmak üzere her türlü merciye aktarılabileceğini bildiğini ve bu sebeple Levant Hotel&Aparts'den hiçbir talepte bulunmayacağını, bu hususlar hakkında tam ve açık şekilde Levant Hotel&Aparts tarafından aydınlatıldığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

6.13 İşbu Sözleşme'den doğacak her türlü ihtilafın çözümünde İzmir Çeşme Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.