	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU</b>	Doküman No	LVNT-SYS-13
		İlk Yayın Tarihi	20.09.2023
		Revizyon No & Tarihi	00&00.00.0000

## 1. GİRİŞ

Levant Hotel&Aparts olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımıza 2023 yılında başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişme ve iyileştirmeleri tüm paydaşlarımıza iletmek isteriz.

Hazırlanan sürdürülebilirlik raporumuz 2023-2024 yılları aralığındaki verileri içermektedir.

## 2. OTEL BİLGİLERİ

Levant Hotel&Aparts; çevreyi korumak, yerel halkı desteklemek, atık ve israfı önlemek, suyu tasarruflu kullanmak ve enerji verimliliğini sağlamak için faaliyetlerinde insan haklarına saygılı sürdürülebilirlik yaklaşımını benimsemektedir.

## 3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ İYİLEŞTİRMELERİ

Sürdürülebilirlik yönetim sistemimiz Eylül 2023'te oluşturulmuştur.

2024 yılında ulaşmak istediğimiz hedeflerimiz arasında:


- Misafir memnuniyetinin ölçülmesi ve takip edilmesi (%5)
- Kağıt, plastik ve cam atıklarının ayrı toplanarak geri dönüştürülmek üzere anlaşmalı kurumlara verilmesi (%5)
- Tek kullanımlık ürünlerin takip edilmesi ve azaltılması (%5)
- Su tüketim takibinin sağlanması, personele su tasarrufu ile ilgili eğitimlerin verilmesi, misafirler için su tasarruf bilgilendirmesi yapılması, görsel uyarıcı levhaların ve bilgilendirme notlarının asılması (%2)
- Elektrik tüketim takibinin sağlanması, personele elektrik tasarrufu ile ilgili eğitimlerin verilmesi, misafirler için elektrik tasarruf bilgilendirmesi yapılması, görsel uyarıcı levhaların ve bilgilendirme notlarının asılması (%2)
- Geri dönüştürülebilir, yeniden kullanılabilir, organik ve sertifikalı ürünlerin tercih edilmesi (%2) bulunmaktadır.

## 4. PAYDAŞLARLA İLETİŞİM

Sürdürülebilirlik ile ilgili olarak yaptığımız tüm faaliyetleri, politika ve hedefleri paydaşlarımızla web sitemiz üzerinden paylaşmaktayız.

## 5. PERSONEL KATILIMI

Sürdürülebilirlik çalışmalarında tüm personelimizin katkısı alınmaktadır. Eğitimlerimiz sezon içi ve sezon sonu devam ettirilmektedir.

	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU</b>	Doküman No	LVNT-SYS-13
		İlk Yayın Tarihi	20.09.2023
		Revizyon No & Tarihi	00&00.00.0000

## 6. MİSAFİR DENEYİMİ

Otelimiz, misafir memnuniyetini sürdürülebilirlik unsurları dahilinde izler ve düzeltici önlemler alır. Olumsuz geri bildirimler, alınan aksiyonlar ve düzeltici faaliyetleri takip eder. Şikayetleri ve memnuniyetleri sürekli olarak izler ve rapor eder. Lobide ve odalarda Misafir Memnuniyet Anketleri bulunmaktadır. Ayrıca otel puanlamaları üzerinden gelen tüm yorum ve bildirimler dikkate alınmaktadır.

## 7. HERKES İÇİN ERİŞİM

Levant Hotel&Aparts; engelli misafirler için uygun yapıya sahip değildir. Bu durum tüm tanıtımlarda duyurulmaktadır. 2024 yılı için bu konuda yeni bir düzenlemeye ilişkin hedef bulunmamaktadır.

## 8. YEREL/BÖLGESEL, ÇEVREYE DUYARLI VE VERİMLİ SATIN ALMA

Yerel tedarikçilere öncelik veren bir satın alma politikası uygulanmaktadır. Genelde dökme ve büyük paketli ürünler tercih edilmekte tek kullanımlık ürünlerin kullanımı izlenmekte ve azaltma önlemleri alınmaktadır.

## 9. KÜLTÜR VE MİRASIN SUNUMU

Otelimiz tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve geliştirilmesine katkıda bulunmakta olup, yerel/bölge halkının sanat eserlerine erişimini engellememektedir.

Tarihsel ve arkeolojik eserler bulunması durumunda, yerel/bölge ve uluslararası yasaların izin verdiği durumlar dışında alınıp satılmayacak veya sergilenmeyecektir. Eserlerin kullanımı şeffaf belgelenir olacaktır. Kullanıldığı alanlarda kullanıma izin veren yasal izinler mutlaka bulundurulacak eserlerin otellerden çıkması veya zarar verilmesi önlenecektir.

Bölgede yer alan turizm alanları ile ilgili olarak misafirlere sözlü olarak yönlendirmeler yapılmaktadır.

## 10. ENERJİ VE SU TASARRUFU

Enerji ve su kullanımının azaltılması için öncelikle tüm kullanımlar kaydedilmektedir. Azaltma önlemleri alınarak 2024 hedefine (3.bölümde belirtilmiştir) ulaşılması planlanmaktadır. Azaltma önlemlerimizden başlıcaları aşağıdaki gibidir:

- Odalarda elektrik sisteminin, müşteri odadan ayrıldığında otomatik olarak kapanması,
- Soğutma ve havalandırmanın (klima vb.), pencere ve kapıların açılması durumunda otomatik kapanması, (yeni olan binalarımızda mevcuttur)
- Odada yer alan cihaz ve makinelerin yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojide olması,
- Oda aydınlatılmasında az enerji tüketen aydınlatma elemanlarının kullanılması,
- Misafir bulunmayan odalarda perde veya güneşliklerin kapalı tutulması,

Doküman No	LVNT-SYS-13
İlk Yayın Tarihi	20.09.2023
Revizyon No & Tarihi	00&00.00.0000

- Ortak alanlarda sensörlü lambaların kullanılması,
- Otelde kullanılan cihaz ve makinelerin yüksek verimli ve az elektrik tüketen teknolojide olması,
- Tüm banyolarda teknesiz duşakabin kullanılması,
- Sıcak suyun güneş enerjisi ile sağlanması,
- Banyo ve tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılması konusunda müşterilerin bilgilendirilmeleri,
- Rezervuarların her kullanımda 6 litre veya daha az su harcaması
- Misafirlerden, olası su sızıntılarını işletmeye bildirmelerinin istenilmesi,
- Misafirler odalarından ayrıldıklarında açık olan musluk/bataryayı kontrol edilmesi,
- Çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi
- Aşırı su buharlaşmasının önüne geçmek için, bahçelerin, akşamüzeri sulanması.

## 11. KATI ATIKLAR

Çıkan katı atıklar Katı Atık Takip Listesi ile izlenmekte ve buradaki bilgiler eşliğinde azaltma önlemleri alınmaktadır.

Katı Atık oluşumunun azaltılması yönündeki çalışmalarımız aşağıdaki gibidir:

- Misafirlere, atıkların ayrılması hakkında bilgilendirmenin yapılması,
- Misafirlerin atıkları ayırabilmeleri için tesisin uygun yerlerinde yeterli kutu bidon sağlanması,
- Tesis tarafından atıkların çeşitlerine göre ayrılması,
- Kağıt atıkların azaltılması için; çıktı almak yerine elektronik yazışmaların yapılması ve tek tarafı basılı kağıtların müsvedde olarak kullanılması,
- Tedarikçilerden ihtiyaç duyulan kadar malzeme alınması, ambalajlı olanlar yerine mümkün olduğunca dökme malzemeler tedarik edilmesi.